

**ABHOLAUFTRAG - FORMULAR**

Sehr geehrte Damen und Herren,  
für die Erfassung Ihres Abholauftrages benötigen wir folgende Daten:  
**WICHTIG!!! Bitte fügen Sie je nach Fall den Kaufbeleg mit Geräte relevanten Daten  
bzw. Bezugslieferschein an. Bitte e-Mail, Telefon und Ansprechperson bekannt geben!**  
Pro Gerät ein Formular.  
Senden Sie uns bitte das Formular nach Möglichkeit per E-Mail oder Fax zu.

Lurf Premium Service GmbH | 1230 Wien  
Ihr Gesprächspartner:  
Tel: 01 9043085 500  
Fax: 01 616458040  
E-mail:  
grundigretoure@lurfservice.at  
[www.lurfservice.at](http://www.lurfservice.at)

<b>Eine Grundig - Seriennummer ist immer <u>18 Stellig</u> und beginnt immer mit:</b>
01 _ _ _ _ _
Gerätetyp :
Verkaufsdatum :
Ihre Referenz :
eMail :
Kurze Fehlerbeschreibung :
DOA-Fall <input type="checkbox"/> (max möglich bis 10Tage nach Kauf / vorbehaltlich jedoch der Prüfung durch den Lieferanten)
<b><u>Zu Ihrer Information:</u></b>
Aktuell kann ein Gerät, welches ursprünglich durch <b>Elektra Bregenz</b> geliefert wurde leider nicht mehr zur Gewährleistungsreparatur übernommen werden. <u>Kostenpflichtige Reparaturen</u> von Grundig TV Geräten sind weiterhin mit diesem Formular bei uns anmeldbar. Mit der Übermittlung dieses Auftrags stimmen sie <b>den anfallenden, variablen Kosten für eine Abholung / Zustellung ausdrücklich zu.</b>
<b>Grundig TV- Geräte welche ihren Ursprung bei Beko Grundig Deutschland haben, sind hier von nicht betroffen, und können aktuell weiterhin bei ihnen ohne Kostenersatz zur Gewährleistungsreparatur abgeholt / zugestellt werden.</b>
Gehäusezustand: _____ Zubehör: _____
Abholadresse / Abteilung / Abholzeiten / Telefonnummer / Ansprechperson: _____

Firma    Endkunde   Außerhalb der Garantie: gebührenpflichtiger KV  
 ja    nein

Datum : \_\_\_\_\_      Unterschrift / Firmenstempel: \_\_\_\_\_

Ihre angegebenen Daten werden ausschließlich für die Bearbeitung und Abhandlung dieses Servicefalls verwendet  
Datenschutzerklärung: <http://lurfservice.at>

**Hier ein Beispiel einer Grundig 18 stelligen Serial Nummer (016....anfangend):**

