GRUNDIG TV

Lurf Premium Service GmbH | 1230 Wien
Ihr Gesprächspartner:
Tel: 01 9043085 500
Fax: 01 616458040
E-mail:
grundigretoure@lurfservice.at
www.lurfservice.at

ABHOLAUFTRAG - FORMULAR

Sehr geehrte Damen und Herren,
für die Erfassung Ihres Abholauftrages benötigen wir folgende Daten:
WICHTIG!!! Bitte fügen Sie je nach Fall den Kaufbeleg mit Geräte relevanten Daten bzw. Bezugslieferschein an. Bitte e-Mail, Telefon und Ansprechperson bekannt geben!
Pro Gerät ein Formular.
Senden Sie uns bitte das Formular nach Möglichkeit per E-Mail oder Fax zu.

Eine Grundig - Seriennummer ist immer 18 Stellig und beginnt immer mit:

01_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

Gerätetyp :

Verkaufsdatum :

Ihre Referenz :

eMail :

Kurze Fehlerbeschreibung :

DOA-Fall □ (max möglich bis 10Tage nach Kauf / vorbehaltlich jedoch der Prüfung durch den Lieferanten)

Zu Ihrer Information:

Aktuell kann ein Grundig TV Gerät welches seinen Ursprung bei Beko Germany hat zur Gewährleistungsreparatur kostenfrei übernommen werden. Grundig TV Geräte mit Ursprung Beko Austria können aktuell nur kostenpflichtig bearbeitet werden. Mit der Übermittlung dieses Auftrags stimmen sie **den anfallenden, variablen Kosten für eine Abholung / Zustellung ausdrücklich zu**.
Grundig TV- Geräte welche ihren Ursprung bei Beko Germany (Lidl / Otto / Universal) sind hiervon aktuell nicht betroffen, und können weiterhin bei ihnen ohne Kostenersatz zur Gewährleistungsreparatur abgeholt / zugestellt und bearbeitet werden.

Gehäusezustand: Zubehör:

Abholadresse / Abteilung / Abholzeiten / Telefonnummer / Ansprechperson:

□ Firma □ Endkunde Außerhalb der Garantie: gebührenpflichtiger KV □ ja □nein

Datum :_____ Unterschrift / Firmenstempel:_____

Ihre angegebenen Daten werden ausschließlich für die Bearbeitung und Abhandlung dieses Servicefalls verwendet

Datenschutzerklärung: http://lurfservice.at

Hier ein Beispiel einer Grundig 18 stelligen Serial Nummer (016….anfangend):

Lurf Premium Service GmbH
Deutschstraße 3
1230 Wien

©Version 2024 01